

Guide

Auto, habitation, santé...

Les assurances, mode d'emploi !



« Maitriser ses dépenses de santé avec une complémentaire santé adaptée »

Assurer ses dépenses de santé et disposer de services adéquats, c'est important pour tous. Jeune, famille, retraité... Chacun doit pouvoir moduler ses garanties et ses options pour bien utiliser sa complémentaire santé

Bien choisir son **assurance santé**

Depuis plusieurs années, **les frais de santé pèsent de plus en plus lourd dans le budget** des Français. Multiplication des déremboursements des médicaments, participation forfaitaire sur les consultations, augmentation des tarifs des soins... C'est pour toutes ces raisons qu'il est **indispensable, d'être bien assuré !**

➤ **Comprendre les garanties essentielles d'une assurance complémentaire santé**

Quand on parle de garanties essentielles, cela signifie parcours de soins classiques : consulter un médecin, obtenir des médicaments à la pharmacie, se faire soigner une carie chez le dentiste... A noter que tous ses soins sont **généralement pris en charge par la sécurité sociale, mais pas à 100%**. Si vous ne disposez pas d'assurance santé, vous aurez une partie de ces dépenses à votre charge. Un budget qui peut être conséquent !

La complémentaire santé permet de combler la différence entre les frais réellement engagés et le remboursement de la **Sécurité Sociale** pour la majorité de ces soins de base. Qu'il s'agisse de soins calculés sur une base de remboursement ou d'un forfait, n'hésitez pas à effectuer des simulations de remboursement de soins. Votre conseiller Crédit Mutuel est en mesure de vous faire un devis et de vous présenter les formules et les niveaux de prise en charge de notre contrat « assurance santé ».

Bon à savoir : Vous pouvez également, si vous êtes client Crédit Mutuel Nord Europe et détenteur d'un contrat de banque à distance, effectuer un devis d'assurance santé en ligne, directement depuis votre espace personnel.

➤ **Adapter certaines garanties selon ses besoins**

Selon votre budget mensuel et vos besoins de santé, votre **complémentaire santé peut être adaptée**. En choisissant une formule supérieure vous pouvez augmenter vos niveaux de remboursement pour

des soins plus coûteux. **Vous avez aussi la possibilité de moduler les garanties « optique et dentaire de votre contrat.**

En France, **2 personnes sur 3 portent des lunettes**. Pour ces personnes, avoir une complémentaire santé qui couvre les dépenses d'optique est très important. La Sécurité Sociale rembourse peu ces dépenses (4% de la dépense totale facturée) pour des lunettes avec verres correcteurs. En revanche, en choisissant bien votre mutuelle santé, vous pourrez **bénéficier de niveaux de remboursements élevés**, vous permettant de changer de lunettes tous les ans ou d'optimiser votre forfait **grâce à votre fidélité**.

LE CONSEIL EXPERT

Avec votre contrat santé au Crédit Mutuel, vous bénéficiez d'un partenariat avec les opticiens Optic 2000. Intégral'Optique est un programme vous permettant d'avoir 0€ à votre charge lors de l'achat de lunettes.

➤ Zoom sur la garantie optique de l'assurance Crédit Mutuel

Choisissez la qualité : le Crédit Mutuel est partenaire d'Essilor, fabricant de verres correcteurs de qualité. En optant pour des **verres Varilux d'Essilor**, votre forfait optique est majoré de 50% !

Consommons responsable : "Achat raisonné = forfait majoré" ! Votre vue n'évolue pas ? Sachez que si vous n'avez pas utilisé votre forfait optique durant les deux dernières années d'assurance, **votre forfait¹ est majoré de 50% !**

[Découvrir l'assurance santé du Crédit Mutuel](#)

1 : Avantage disponible à partir de la gamme Liberté



« Protéger son habitation en cas de sinistre »

En France, un incendie se déclare toutes les 2 minutes, un sinistre sur trois dans l'habitation est un dégât des eaux... Afin d'être serein, il est important de se sentir bien assuré chez soi. Protéger sa maison et ses biens : quelles garanties pour quels dommages, quels tarifs et quelles options choisir ?

Faire le bon choix pour **assurer son habitation**

Que vous soyez locataire ou propriétaire de votre logement, **l'assurance multirisque habitation est indispensable !** Comme son nom l'indique, multirisque signifie que vous couvrez votre logement et vos biens par des garanties multiples contre différents risques (incendies, dégâts des eaux...). Au Crédit Mutuel, en plus **l'assurance habitation comprend également une assurance responsabilité civile** pour vous et votre famille.

➤ **Le contrat et les garanties**

Vous êtes locataire ?

Une assurance habitation est obligatoire et une attestation est souvent exigée au moment de l'état des lieux ou de la remise de clés ainsi que tous les ans. En d'autres termes, à la minute où vous vous installez dans votre appartement ou maison, vous devez être couvert par votre assurance habitation.

Vous êtes propriétaire ?

Vous **n'êtes pas obligé par la loi de souscrire une assurance habitation**. Sachez cependant qu'elle est indispensable pour protéger votre maison et vos biens. En effet, sans assurance habitation, **vous pourriez subir** des pertes financières importantes et vous ne seriez pas couvert contre les dommages causés par vous ou vos enfants à autrui.

Une assurance multirisque habitation : pour quels risques ?

L'assurance habitation **couvre les principaux risques suivants**: incendie, vol, vandalisme, explosion, bris de glace, dégât des eaux, catastrophes naturelles, tempête et autres événements climatiques, acte de terrorisme. Elle couvre votre domicile et ses dépendances (garage, cave...), ses aménagements (sols, murs...) et son contenu (meubles, électroménager...).

Tous risques, une protection supérieure à la Multirisque

La garantie Tous risques vous couvre contre presque **tous les dégâts accidentels que votre logement ou votre mobilier peuvent subir** : la sécheresse fissure votre façade, vous cassez un objet en le faisant tomber (vélo, vaisselle, appareil nomade, etc.)...

De nombreux cas et exceptions existent cependant, à noter qu'il est important de se renseigner et de lire en détails les clauses de son contrat d'assurance. En général, **beaucoup de garanties sont modulables**, parlez-en avec votre conseiller !

En effet, saviez-vous que si vous êtes assurés au Crédit Mutuel, nous **vous rembourserons en valeur à neuf quand d'autres vous rembourseront en valeur d'usage**. Rien de grave bien sûr, mais c'est à vous de choisir selon la valeur et la « récence » de vos biens.

Avec certains contrats d'assurance habitation, vous pourriez également ne pas être indemnisé au plus juste, dans **le cas où vous partez en vacances sans fermer vos persiennes ou vos volets** ou si vous partez plus de 90 jours à l'année par exemple.

➤ Les bons réflexes

L'équipement indispensable et bientôt obligatoire : le détecteur de fumée !

L'installation de détecteurs de fumée dans votre habitation peut vous sauver la vie. Avec des avertisseurs sonores puissants, **les détecteurs de fumée préviennent dès le début d'un incendie** pour permettre **une évacuation rapide des lieux**. En plus d'être rassurants pour vous et votre famille, sachez qu'ils seront **obligatoires dans tous les logements à compter du 8 mars 2015**, que vous viviez dans un immeuble ou dans une maison individuelle.

Bon à savoir=> Un détecteur de fumée est inclus sans surcoût dans la formule Sérénité de [Protection Vol](#), notre service de protection de votre domicile contre les cambriolages.

Se protéger des cambriolages et surtout : être indemnisé au plus juste !

Vivre un **cambriolage ou un home-jacking est un choc émotionnel et psychologique**, et malheureusement, il peut en plus s'avérer très coûteux dans le cas où vous n'êtes pas bien couvert ou que votre assurance ne vous indemnise pas au plus juste !

Voici nos conseils quant aux **dispositions à respecter** :

- en cas d'absence, **les portes de votre domicile doivent être verrouillées**, les fenêtres et fenêtres de toit doivent être fermées. **Entre 22h et 6h du matin**, ou en cas d'absence dépassant les 24h, vous **devez impérativement fermer vos volets**.
- **gardez vos clés sur vous**. Ne les laissez pas sur la porte, sous le paillasson ou dans la boîte aux lettres.
- Ne laissez pas vos **papiers de voiture à l'intérieur** ou à proximité du véhicule
- Enfin, solution plus coûteuse, mais aussi une des plus sûres et vous permettant de payer moins cher votre cotisation d'assurance : **équipez-vous d'un système d'alarme et activez-le pendant les absences mais aussi pendant la nuit, lorsque toute la famille dort**.

[Découvrez la solution « Protection Vol » du Crédit Mutuel](#)

Attention : Après un vol à votre domicile, vous disposez de 2 jours ouvrés pour déclarer le sinistre !

LE CONSEIL EXPERT

En tant qu'assureur, le Crédit Mutuel Nord Europe vous conseille fortement de **conserver tous les justificatifs originaux de vos achats importants afin d'être correctement remboursé en cas de sinistre**. Conservez ces documents à votre domicile par exemple, mais aussi et surtout des **copies dans un autre lieu et/ou des numérisations dans votre boîte mail ou dans un coffre numérique**.

[Découvrez plus en détails l'assurance habitation du Crédit Mutuel et ses garanties, et réalisez un devis en ligne.](#)

Les + de votre assurance au Crédit Mutuel

En cas d'incendie, si **votre logement a subi de sérieux dégâts**, nous mettons à votre disposition des services d'urgence afin d'éviter le vol de vos biens et nous **assurons sa surveillance pendant 48h**. Nous prenons également en charge **l'achat de vêtements et d'affaires de toilette de première nécessité** jusqu'à 2 000€ pour l'ensemble de la famille, ainsi que **votre relogement provisoire** à l'hôtel si nécessaire.



« Rouler en toute sécurité et au meilleur prix... »

Assurer son véhicule et bien choisir son assurance auto ou moto peut parfois être compliqué. Entre les assurances tous risques ou au tiers, les franchises, les assistances... Pas toujours simple de s'y retrouver...

Une assurance auto adaptée

Avoir son propre véhicule et rouler l'esprit tranquille passe **obligatoirement par la souscription d'une assurance auto**. En France, la garantie responsabilité civile est obligatoire et vous pouvez être verbalisé pour défaut d'assurance si vous ne vous soumettez pas à cette obligation.

Un contrat d'assurance auto est donc nécessaire pour **couvrir les frais conséquents d'un accident de voiture, d'un vol, d'un bris de glace...** Le tout est de bien comprendre ce pour quoi vous vous assurez !

➤ Assurance « Au tiers » ou « Tous-risques » ?

Tout d'abord, avant de choisir votre contrat d'assurance automobile, **faites une simulation de votre situation et effectuez des devis pour définir clairement quelle couverture** vous conviendrait le mieux. Vos trajets, le modèle de votre voiture, le département et la ville de votre domicile sont des paramètres à prendre en compte au moment de souscrire un nouveau contrat. Ils influent sur le montant des primes. Votre contrat doit correspondre à vos besoins et à votre situation afin de ne pas prendre le risque d'être sous-assuré.

Avec l'assurance responsabilité civile, dite « au tiers », vous êtes couvert pour l'indemnisation de tous les dommages matériels et corporels causés à des tiers mais elle n'assure pas vos propres dommages. Vous ne serez donc pas indemnisé dans de nombreux cas comme un accrochage que

vous provoquez seul dans votre allée de maison, ou un bris de glace... L'assurance au tiers reste la moins onéreuse et peut convenir à des personnes roulant peu ou disposant d'un véhicule ayant une valeur plus faible.

Sachez qu'il existe d'ailleurs des **formules d'assurance dédiées aux « petits rouleurs »**, vous permettant de bénéficier de **tarifs avantageux si vous effectuez moins d'un certain nombre de kilomètres à l'année**. C'est le cas au Crédit Mutuel, renseignez-vous auprès de votre conseiller.

➤ A quelles garanties s'intéresser ?

Chacun d'entre nous a un mode de vie et des besoins différents. C'est pour cela qu'il existe des formules et des options modulables.

Garantie "Valeur à neuf" du Crédit Mutuel

Vous disposez d'une voiture récente et vous êtes obligé de la remplacer suite à un accident ? Avec l'assurance auto du Crédit Mutuel, **pendant ses 5 ans, votre véhicule irréparable suite à un accident est remplacé à neuf à l'identique ou indemnisé au prix d'achat**. Après ses 5 ans : la valeur de remplacement estimée par l'expert est majorée jusqu'à 40 %.

La garantie du véhicule en instance de vente

Si vous changez de véhicule, regardez par exemple si **votre assurance couvre gratuitement votre ancien véhicule jusqu'à sa vente**. Cela peut vous faire économiser quelques mois de cotisation !

Les tarifs et réductions

Toutes les assurances automobiles fonctionnent avec **le principe du coefficient de réduction majoration "Bonus - Malus"**.

Votre coefficient évolue en fonction de la déclaration, ou non, de sinistres et fait évoluer votre cotisation. En d'autres termes, moins vous causez de sinistres, moins votre cotisation d'assurance sera élevée.

Au Crédit Mutuel, dès l'offre Liberté, vous pouvez bénéficier du Bonus Plus

- 3% de réduction* si votre bonus est à 50% depuis un an,
- 6%* si votre bonus est à 50% depuis deux ans
- Et jusque 7%* en offre Privilège si votre bonus est à 50% depuis 3 ans

L'assistance dépannage !

Vous tombez en panne ? Selon les options de votre contrat d'assurance, vous bénéficierez d'une prestation d'assistance qui tient compte de l'éloignement kilométrique de la panne par rapport à votre domicile.

Avec l'assistance Maxi Plus de la formule Privilège du Crédit Mutuel, vous bénéficiez des prestations de Mondial Assistance tant **pour votre véhicule que pour son conducteur et ses passagers** et d'une assistance aux personnes **en France et à l'étranger**. **Aucune franchise kilométrique n'est prévue en cas de panne**, d'accident, d'incendie, de vol du véhicule, perte ou vol des clés, crevaison ou erreur de carburant. Organisation et prise en charge du remorquage et vous pouvez disposer d'un véhicule de remplacement jusqu'à 8 jours en cas de panne, 15 jours en cas d'incendie ou d'accident et 30 jours en cas de vol.

** le Bonus Plus s'applique en l'absence de sinistre au cours des 36 derniers mois.*

« Protéger ses proches, assurer son téléphone mobile, ... »



Enfin, même lorsque l'on est bien protégé par son assurance habitation, auto et santé, on peut encore avoir besoin de couvrir d'autres besoins. C'est notamment le cas avec les assurances complémentaires qui existent : assurance hospitalisation, assurances moyens de paiement et téléphone mobile...

Les assurances **supplémentaires**

➤ Assurer la santé de ses proches au maximum

Vous l'avez compris, **la santé a un prix !** C'est pour cela qu'il existe des assurances que vous pouvez cumuler en plus de votre couverture santé. Au Crédit Mutuel par exemple, avec l'assurance [Réflexe Prévention Santé](#), vous avez la possibilité de **couvrir vos dépenses de médecines douces (acupuncture, ostéopathie...) mais aussi de prévention (aide au sevrage tabagique, accompagnement diététique...)**. Une assurance complémentaire souvent peu coûteuse et rentable dès que vous vous rendez plusieurs fois par an chez l'ostéopathe par exemple. En plus si vous détenez déjà votre assurance santé au Crédit Mutuel, vous bénéficiez de réductions avantageuses sur le contrat Réflexe Prévention Santé.

A cette assurance « médecines douces et prévention », peut s'ajouter **une assurance hospitalisation**. Ce type de couverture vous permettra d'**être indemnisé pour améliorer votre séjour dans le cas où vous deviez être hospitalisé**. Sachez par exemple que [« Assur Hospi » du Crédit Mutuel](#) garantit une indemnité de **30€/jour pour toute hospitalisation de plus de 2 jours consécutifs, en service de médecine, chirurgie, maternité...** et cette indemnité est versée dès le 1^{er} jour d'hospitalisation. Une assurance qui peut servir à toute la famille !

Etes-vous protégé en cas d'accident dans votre vie quotidienne ? Les assurances santé et les assurances « responsabilité civile » étant parfois insuffisantes, sachez **qu'un contrat de prévoyance est un bon moyen de protéger toute la famille pour un budget accessible**.

Une [Assurance Accidents de la Vie \(AAV\)](#), vous protégera si vous avez un accident dans le cadre de vos loisirs, d'un sport, pendant que vous bricolez ou même en cas d'agression ... L'assurance vous indemnisera pour vos préjudices personnels dès 1% d'incapacité permanente partielle (d'agrément, esthétiques, souffrances endurées...) ainsi que les conséquences financières dès 10% d'incapacité permanente partielle (arrêt de travail, réaménagement du domicile...).

➤ Assurer le contenu de son sac à main ou de ses poches, c'est possible ?

Nous portons sur nous la plupart du temps, nos pièces d'identité, nos moyens de paiement et depuis maintenant plusieurs années, notre téléphone mobile. Par exemple : vous perdez ou vous faites voler votre sac à main lors d'un week-end. Faites opposition dès que vous constatez la disparition de votre carte bancaire ! Votre carte sera peut-être utilisée pour effectuer des retraits et des paiements

frauduleux, vous allez également devoir faire remplacer la serrure et les clés de votre domicile afin d'éviter un cambriolage... Bref, des situations compliquées qui coûtent cher !

Avec **une assurance moyens de paiement** comme "Assurcarte" du Crédit Mutuel, tous ces soucis sont pris en charge. Remboursement des retraits et paiements effectués à votre insu (à condition que vous ayez déclaré la perte ou le vol et demandé l'opposition à votre carte), prise en charge des frais de reconstitution de vos pièces d'identité ainsi que du remplacement des clés et des serrures...

Bref, vous assurez le contenu de vos poches, de votre sac à main, mais aussi votre tranquillité !

Enfin, il est devenu un de nos compagnons les plus fidèles et surtout **le meilleur moyen de garder le contact : le téléphone mobile !**

Les smartphones sont aujourd'hui de vraies réussites de technologie et sont particulièrement appréciés des voleurs pour leur valeur. Ils sont également fragiles. C'est pour cela qu'il existe désormais des **assurances pour les couvrir contre la casse et le vol.**

Au [Crédit Mutuel, l'assurance « Protec mobile »](#)² vous propose 2 options.

Vous pouvez **opter pour la formule « Vol »** qui prendra en charge le remplacement du portable volé par un appareil neuf, le remplacement de la carte SIM, le remboursement du prix des communications frauduleuses effectuées par un tiers...

Si vous souhaitez **une protection optimale, choisissez la formule « Vol et Bris »**. Vous serez ainsi plus rassuré dès que votre téléphone vous échappera des mains.

2 : Plafonds de prise en charge : 200€ pour l'option « Vol » et 300€ pour l'option « Vol et Bris »